

Adatkezelési tájékoztató

1. Általános tájékoztató

A gyógyszerkalauz.hu (a továbbiakban Weboldal) üzemeltetője a Webstone Kft. (1211 Budapest, Kert u. 5/1., a továbbiakban Adatkezelő) kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos hazai és Európai Uniói jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, különösképpen:

- az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvénynek
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvénynek

Adatkezelő: Webstone Kft., 1211 Budapest, Kert u. 5/1.

A kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@gyogyszerkalauz.hu

Ezen adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

https://www.gyogyszerkalauz.hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató megváltoztatására, ezen változásokról azonban a weboldal látogatóit időben értesíti. Amennyiben a változtatások a látogatók hozzájárulását igénylik az adatkezelő újra hozzájárulást kér az adatkezeléshez.

2. Adatkezelések megnevezése

2.1. Technikai szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre:

- a felhasználó eszközének IP címe (ld. Fogalmak)
- a felhasználó által letöltött erőforrások (képek, HTML, CSS és script fájlok stb.) URL-je és a letöltések időpontja
- a felhasználó böngészőjével és operációs rendszerével kapcsolatos adatok

Adatkezelés célja: a weboldal biztonságos üzemeltetése

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, mivel az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez

Az adatkezelés időtartama: a weboldal megtekintésétől számított 30 nap.

Adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. (online tárhely üzemeltetése és a hozzáférések naplózása)

2.2. Regisztráció

Kezelt adatok köre:

- felhasználói név
- email cím
- jelszó

Adatkezelés célja: a weboldal látogatóinak egymástól való megkülönböztetése, a személyre szabott tartalom kiszolgálás és a weboldal biztonságos üzemeltetése

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, mivel az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez

Az adatkezelés időtartama: visszavonásig vagy a felhasználó utolsó bejelentkezését követő 5 évig.

Adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. (online tárhely és felhasználói adatbázis üzemeltetése)

2.3. Felhasználói tartalmakkal kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre:

- a felhasználó által feltett kérdések, a kérdésekre adott válaszok és hozzászólások
- a felhasználó által követett témakörök
- a felhasználó által követett gyógyhatású készítmények
- egészségi állapottal kapcsolatos adatok

Adatkezelés célja: a weboldal közösségi moduljának működtetése

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: visszavonásig vagy a felhasználó utolsó bejelentkezését követő 5 évig.

Adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. (online tárhely és felhasználói tartalom adatbázis üzemeltetése)

2.4. Analitikai célú adatkezelés

A weboldal látogatottsági, felhasználási szokásokkal kapcsolatos és egyéb webanalitikai adatainak gyűjtését és auditálását külső szolgáltatók végzik. A külső szolgáltatók részére Adatkezelő személyes adatot nem továbbít.

Adatfeldolgozók:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, U.S.
 - o Adatvédelmi tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infocollect>
- Smartsupp.com s.r.o., Lidická 2030/20, 602 00 Brno, Czech Republic
 - o Adatvédelmi tájékoztató: <https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy>

3. Süti/cookie-k

3.1. Az oldal működésével kapcsolatos süti

A Weboldal működése során az Adatkezelő a felhasználó eszközén kis méretű adatfájlokat, „sütiket” (cookie) helyez el, amelyeket a későbbi látogatások során visszaolvas. A „süti” személyes adatot nem tartalmaznak és kizárólag a Weboldal által használható, más weboldalak, szolgáltatók számára nem hozzáférhető.

A felhasználó a Weboldal használatával elfogadja ezen „sütiknek” az eszközön történő elhelyezését.

3.1.1. Süti tiltása

A felhasználó az oldal működésével kapcsolatos süti használatát a böngésző beállításainak segítségével letilthatja, ekkor azonban a Weboldal várhatóan nem fog megfelelően funkcionálni, annak működése kényelmetlenebbé válik. Adatkezelő az ezzel kapcsolatos kellemetlenségekért, funkcionális hibákért felelősséget nem vállal.

3.2. Külső partnerek által elhelyezett süti

A Weboldal látogatottsági, felhasználási szokásokkal kapcsolatos és egyéb webanalitikai adatainak elemzéséhez az Adatkezelő partnerei „sütiket” helyezhetnek el a felhasználó eszközén. A „süti” személyes adatot nem tartalmaznak, azonban tartalmuk továbbításra kerül az Adatfeldolgozó partnerek (ld. Analitikai célú adatkezelés fejezet) felé.

A felhasználó a Weboldal használatával elfogadja ezen „sütiknek” az eszközön történő elhelyezését.

3.2.1. Süti tiltása

A felhasználó a külső partnerek által elhelyezett süti használatát a böngésző beállításainak segítségével letilthatja. Ennek várhatóan nem lesz hatása a weboldal rendeltetésszerű működésére. Amennyiben mégis felmerül bármilyen negatív hatás, Adatkezelő az ezzel kapcsolatos kellemetlenségekért, funkcionális hibákért felelősséget nem vállal.

3.3. Marketing célú süti

A weboldal Google marketing eszközöket használ arra, hogy a felhasználók számára minél relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg. Ennek elősegítésére a Google „sütiket” helyezhet el a felhasználó eszközén. A „süti” személyes adatot nem tartalmaznak, azonban tartalmuk továbbításra kerül a Google, mint Adatfeldolgozó partner (ld. Analitikai célú adatkezelés fejezet) felé.

Amennyiben a Weboldal meglátogatásakor a felhasználó be van jelentkezve a Google fiókjába, a Google mint adatkezelő őt azonosíthatja és rögzítheti tevékenységét a weboldalon. A személyre szabott hirdetésekről bővebb információ itt érhető el: <https://safety.google/privacy/ads-and-data/>. A személyre szabott hirdetésekkel kapcsolatos Google beállításait a felhasználó itt tekintheti és változtathatja meg: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=hu>

3.3.1. Süti tiltása

A felhasználó a marketing célú süтик használatát a böngésző beállításainak segítségével letilthatja. Ennek várhatóan nem lesz hatása a weboldal rendeltetésszerű működésére. Amennyiben mégis felmerül bármilyen negatív hatás, Adatkezelő az ezzel kapcsolatos kellemetlenségekért, funkcionális hibákért felelősséget nem vállal.

4. Adatbiztonság

A személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket Adatkezelő számára a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.) biztosítja, olyan módon, hogy megvalósuljanak az adatbiztonsággal kapcsolatos követelmények mint:

- rendelkezésre állás, azaz, hogy az adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek legyenek
- adatkezelés hitelessége, azaz, hogy az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított legyen
- adatintegritás, azaz, hogy az adatok változatlansága igazolható legyen
- titkosság, azaz, hogy az adat a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Továbbá az adatkezelés során alkalmazott műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságának védelméről és megvédi az adatok titkosságát, biztosítja annak sértetlenségét és biztosítja annak rendelkezésre állását.

5. Kiskorúakkal kapcsolatos rendelkezések

A weboldalra történő regisztráció során a felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy elmúlt 18 éves. Adatkezelőnek nem áll módjában ennek a kijelentésnek a valóság tartalmát ellenőrizni, azonban ha tudomására jut, hogy a felhasználó a 18. életévét még nem töltötte be, annak regisztrációját és személyes adatait azonnal és figyelmeztetés nélkül törli.

6. A felhasználó jogai

A felhasználó a fent megadott adatvédelmi elérhetőségre küldött emailen keresztül gyakorolhatja a fenti jogszabályokban meghatározott jogait:

- hozzáférési jog (ld. GDPR 15. cikk)
- helyesbítési jog (ld. GDPR 16. cikk)
- törlési jog (ld. GDPR 17. cikk)
- adatkezelés korlátozásához való jog (ld. GDPR 18. cikk)
- adathordozhatósághoz való jog (ld. GDPR 20. cikk)
- tiltakozáshoz való jog (ld. GDPR 21. cikk)
- hozzájárulás visszavonásához való jog (ld. GDPR 7. cikk)
- felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (ld. GDPR 77. cikk)

7. Fogalmak:

IP cím: Az IP cím olyan karaktersorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár a felhasználó földrajzi helyzete is meghatározható. Az IP cím önmagában a felhasználó azonosítására nem alkalmas, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználó kilétére vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Süti: kis méretű adatfájl, amelyet az internet böngészés során a weboldalak üzemeltetői a felhasználók eszközén elhelyeznek és a böngészés során visszaolvasnak. A sütik általában személyes adatok nem tartalmazznak, azonban a sütik tartalma teljesen a meglátogatott weboldal üzemeltetőjének hatáskörébe tartozik. A sütik használata a böngésző beállításainak segítségével részben vagy egészben letiltható.

Munkamenet: egy weboldal meglátogatásakor a weboldalt kiszolgáló számítógépen (szerver) elindul egy munkamenet, amely átmeneti információk tárolására alkalmas a szerver oldalon. A munkamenet a weboldal elhagyását követő meghatározott időt követően automatikusan megszűnik, az ott tárolt adatok elvesznek. A munkamenetben tárolt adatok kizárólag a weboldal számára hozzáférhetők.

A tájékoztató utolsó módosításának dátuma: 2020. 08. 04.

Webstone Kft.

1211 Budapest Kert u. 5/1.